

## Dog-Friendly Policy – Regole di Convivenza e Buona Educazione

Al Park Hotel Villa Grazioli siamo felici di accogliere i vostri amici a quattro zampe!

Crediamo che il soggiorno debba essere piacevole sia per gli Ospiti umani che per quelli pelosi.

Nei giardini della Villa troverete delle ciotole con l'acqua fresca sempre a disposizione e – ai cuccioli più golosi- il nostro personale sarà felice di offrire un biscottino 🍪, con il Vostro permesso.

Per garantire una convivenza serena e rispettosa tra tutti, vi chiediamo gentilmente di osservare alcune semplici regole di educazione e igiene:

### Regole Generali

- I cani sono accettati se inferiori a **50 kg di peso**
- E' possibile tenerli con sé negli **spazi comuni interni ed esterni e al ristorante**
- Chiediamo gentilmente di non farli salire su **poltrone, divani, sedie**
- Non è possibile farli accedere alla **Sala Colazione**
- È consentito l'accesso **solo ai cani ben educati**, abituati a stare in ambienti pubblici e che non mostrino comportamenti aggressivi.
- Per rispetto degli altri ospiti, è richiesto di **tenere sempre il cane al guinzaglio** nelle aree comuni dell'Hotel.
- Non è consentito lasciare il cane **incustodito in camera** per lunghi periodi, specialmente se potrebbe abbaiare o causare danni.
- Invitiamo a evitare che il cane **disturbi altri ospiti**, specialmente durante i pasti, negli orari di riposo o in presenza di bambini.

### Igiene e Pulizia

- Vi preghiamo di **raccogliere sempre le deiezioni** del vostro cane, sia negli spazi esterni che (in caso di incidenti) nelle aree interne.
- È consigliato portare con sé una **coperta o una cuccia** per far riposare il cane, così da proteggere letti e arredi dell'hotel.
- Se il cane è particolarmente sporco o bagnato, vi chiediamo di **asciugarlo e pulirlo prima di rientrare in camera** o accedere alle aree comuni.
- Qualora fosse necessario, Vi consigliamo di portare con Voi un piattino al ristorante oppure potremo fornire noi un **piatto usa e getta** qualora fosse necessario. Non è in alcun modo possibile dargli da mangiare nel piatto di ceramica.

### Disponibilità delle Camere

- L'accoglienza degli animali domestici è soggetta alla disponibilità di camere idonee, appositamente predisposte.

Si consiglia di segnalare la presenza del proprio animale al momento della prenotazione, così da potervi assegnare la sistemazione più adatta.



#### **Supplemento Pulizia Extra**

- Per garantire un elevato standard di igiene e sanificazione, è previsto un supplemento giornaliero di € 10,00 per la pulizia extra della camera.  
Tale importo verrà aggiunto al conto finale del soggiorno.

#### **Danni e Responsabilità**

- Il proprietario dell'animale si assume la piena responsabilità per eventuali danni causati a persone, cose o ambienti dell'hotel.  
In caso di danni, il costo per la riparazione o sostituzione sarà quantificato dalla Direzione e addebitato direttamente al cliente, che con l'accettazione di questa policy si impegna a riconoscerne l'eventuale risarcimento.

La Direzione 🐾❤️



### Dog-Friendly Policy – Coexistence Rules and Good Manners

At Park Hotel Villa Grazioli we are happy to welcome your four-legged friends! We believe that the stay should be pleasant for both human and furry guests.

In the gardens of the Villa you will find bowls with fresh water always available and - for the greediest puppies - our staff will be happy to offer a biscuit 🍪, with your permission.

To ensure a peaceful and respectful coexistence between everyone, we kindly ask you to observe some simple rules of education and hygiene:

#### General Rules

- Dogs are accepted if they weigh less than 50 kg
- It is possible to keep them with you in the internal and external common areas and in the restaurant
- We kindly ask you not to let them climb on armchairs, sofas, chairs
- It is not possible to let them access the Breakfast Room
- Only well-behaved dogs, accustomed to being in public environments and that do not show aggressive behavior are allowed access.
- Out of respect for other guests, it is requested to always keep the dog on a leash in the common areas of the Hotel.
- It is not permitted to leave the dog unattended in the room for long periods, especially if it could bark or cause damage.
- We ask that you avoid disturbing other guests with your dog, especially during meals, rest times or in the presence of children.

#### Hygiene and Cleaning

- Please always pick up your dog's droppings, both in outdoor areas and (in case of accidents) in indoor areas.
- It is recommended to bring a blanket or kennel for your dog to rest in, so as to protect the hotel's beds and furnishings.
- If your dog is particularly dirty or wet, we ask you to dry and clean it before returning to your room or accessing common areas.
- If necessary, we recommend that you bring a small plate with you to the restaurant or we can provide a disposable plate if necessary. It is under no circumstances possible to feed your dog on a ceramic plate.

#### Room Availability

- Pets are accepted subject to the availability of suitable rooms, specifically set up for this purpose. It is recommended to report the presence of your pet at the time of booking, so that we can assign you the most suitable accommodation.



#### Extra Cleaning Supplement

- To ensure a high standard of hygiene and sanitation, a daily supplement of € 10.00 is required for extra cleaning of the room.

This amount will be added to the final bill for the stay.

#### Damages and Liability

- The owner of the animal assumes full responsibility for any damage caused to people, things or environments of the hotel.

In the event of damage, the cost for repair or replacement will be quantified by the Management and charged directly to the customer, who by accepting this policy undertakes to recognize any compensation.

The Management  

