

Dichiarazione di Esclusione di Responsabilità per Allergie Alimentari

Il Park Hotel Villa Grazioli desidera informare la gentile clientela che, pur adottando procedure volte a limitare il rischio di contaminazione da allergeni, **non può garantire l'assenza totale di contaminazioni crociate** all'interno della propria cucina e nei propri ambienti di somministrazione.

In particolare, per quanto riguarda gli alimenti **senza glutine**, utilizziamo **pentole, padelle e utensili dedicati** esclusivamente a questo scopo. Tuttavia, **piatti, posate, bicchieri e superfici di servizio potrebbero comunque essere contaminati** da tracce di glutine o da altri allergeni, anche se involontariamente.

Per i clienti che soffrono di **allergie alimentari gravi**, offriamo su richiesta **stoviglie monouso confezionate singolarmente** (piatti, posate, bicchieri), che possono essere richieste direttamente al personale di sala.

Nonostante il nostro impegno nella gestione delle allergie, **la nostra cucina non è certificata come ambiente privo di allergeni**. Pertanto, **il Park Hotel Villa Grazioli declina ogni responsabilità per eventuali reazioni allergiche o intolleranze derivanti dal consumo di alimenti o bevande serviti presso la struttura**.

Raccomandiamo vivamente ai clienti con allergie o intolleranze importanti di informare il personale al momento della prenotazione o dell'ordine e di valutare con attenzione i rischi connessi.

Grazie per la comprensione.

La Direzione

Park Hotel Villa Grazioli



Food Allergy Disclaimer

Park Hotel Villa Grazioli wishes to inform its valued guests that, despite implementing procedures aimed at minimizing the risk of allergen contamination, it cannot guarantee the complete absence of cross-contamination in its kitchen and food service areas.

In particular, with regard to gluten-free foods, we use dedicated pots, pans, and utensils exclusively for this purpose. However, plates, cutlery, glasses, and service surfaces may still come into contact with traces of gluten or other allergens, even unintentionally.

For guests with severe food allergies, we offer individually packaged disposable tableware (plates, cutlery, glasses) upon request. These can be requested directly from the dining room staff.

Despite our commitment to managing food allergies, our kitchen is not certified as allergen-free. Therefore, Park Hotel Villa Grazioli declines all responsibility for any allergic reactions or intolerances resulting from the consumption of food or beverages served on the premises.

We strongly recommend that guests with significant allergies or intolerances inform our staff at the time of booking or ordering and carefully assess the associated risks.

Thank you for your understanding.

The Management

Park Hotel Villa Grazioli

